

Allgemeine Nutzungsbedingungen Patientenportal

Friesland Kliniken gGmbH

Stand: 20.01.2026 final

Die Friesland Kliniken gGmbH, nachfolgend „Friesland Kliniken“ genannt, bietet ihren Patienten oder auch deren Angehörigen mit dem Patientenportal eine zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und der Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Hierüber können Termine in den Kliniken beantragt oder gebucht werden. Anschließend besteht die Möglichkeit, in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an die Friesland Kliniken zu übermitteln. Die Friesland Kliniken bieten die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Unter welchen Voraussetzungen und in welcher Art und Weise das Patientenportal der Friesland Kliniken derzeit genutzt werden kann, regeln die nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Friesland Kliniken behalten sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern, sofern und soweit dies für die Nutzenden zumutbar ist. Die Nutzenden stimmen bei Übermittlung ihrer Daten und Unterlagen an die Friesland Kliniken den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für das bloße Aufrufen des Patientenportals ist noch keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

- 4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung werden die Nutzenden gebeten, eine gültige Email-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer anzugeben. Die Email-Adressen bzw. Mobiltelefonnummern dienen der Identifikation. Es liegt in der Verantwortung der einzelnen Nutzenden, dass ihre Email-Adressen nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzen und nicht gegen die guten Sitten verstoßen.
- 4.2 Es liegt in der Verantwortung der Nutzenden, dass der Zugang zum Patientenportal und dessen Nutzung ausschließlich durch sie erfolgt. Die Nutzenden müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass ihre Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen könnten, sind die Friesland Kliniken hierüber unverzüglich per Email an (info@friesland-kliniken.de) zu informieren.

5 Aktualisierung von Daten

Wer das Patientenportal nutzt, ist dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so sind die Nutzenden angehalten, ihre Angaben unverzüglich im Portal zu korrigieren. Sollte der Termin telefonisch vereinbart worden sein, so können diesbezüglich auch der Fachbereich, bei dem der Termin vereinbart und die Einwilligung zur Nutzung des Patientenportals erteilt wurde, oder die Datenschutzbeauftragten (datenschutz@friesland-kliniken.de) behilflich sein.

6 Beendigung der Nutzung

- 6.1 Wer das Patientenportal nicht mehr nutzen möchte, erreicht dies am einfachsten durch Deaktivierung des Patientenkontos. Sollte der Termin telefonisch vereinbart worden sein, so können diesbezüglich auch der Fachbereich, bei dem der Termin vereinbart und die Einwilligung zur Nutzung des Patientenportals erteilt wurde, oder die Datenschutzbeauftragten (datenschutz@friesland-kliniken.de) behilflich sein.
- 6.2 Wir werten entsprechende Erklärungen sodann als Widerruf der zuvor erteilten Einwilligung in die Datenverarbeitung durch die Friesland Kliniken über das Patientenportal.
- 6.3 Sobald den Friesland Kliniken eine solche Erklärung zugegangen ist, wird der betreffende Zugang gesperrt. Ein Zugriff auf das Patientenkonto samt aller im Patientenportal gespeicherten Daten und Unterlagen ist damit sowohl den betroffenen Patientinnen und Patienten als auch der zuständigen Fachabteilung nicht mehr möglich.
- 6.4 Nach Ablauf einer Einjährigen Inaktivität, wird das dem allgemeinen Zugriff entzogene Patientenkonto einschließlich aller gespeicherten Daten im Patientenportal unwiederbringlich gelöscht.
- 6.5 Auch ohne aktiv erklärte Nutzungsbeendigung sind die Friesland Kliniken berechtigt, das Patientenkonto sowie die im Patientenportal gespeicherten Daten und Unterlagen nach einem Jahr der Inaktivität zu sperren und anschließend entsprechend der Ziffer 6.4 zu löschen.

7 Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

- 7.1 Die Friesland Kliniken stellen den Nutzenden im Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils im Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

- 7.2 Zu den im Patientenportal verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen die Friesland Kliniken lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter („DRITTINHALTE“) kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die die Friesland Kliniken die Nutzenden jeweils hinweisen wird.
- 7.3 Die Friesland Kliniken führen bei DRITTINHALTEN keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.
- 7.4 Die Friesland Kliniken gewährleisten eine mittlere Verfügbarkeit vom Patientenportal und eine Verfügbarkeit der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der Friesland Kliniken liegen sowie Zeiten, in denen die Friesland Kliniken angekündigte Wartungsarbeiten durchführen.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

- 8.1 Nutzende können den Friesland Kliniken ausgewählten GESUNDHEITSDATEN mittels Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzenden.
- 8.2 Die Nutzenden stimmen mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung zu.
- 8.3 Mit der Übermittlung von GESUNDHEITSDATEN durch die Nutzenden, stimmen diese der Weiterverwendung in den jeweiligen Fallakten der Friesland Kliniken zu. Das Verhältnis von Nutzenden, Patientinnen und Patienten und den Friesland Kliniken bestimmt sich nach den für die Friesland Kliniken geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.
- 8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Die Friesland Kliniken sind jederzeit berechtigt, die beim Patientenportal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Die Friesland Kliniken werden hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzenden bzw. seiner Patientinnen und Patienten Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

- 10.1 Die beim Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum der Friesland Kliniken, anderer Nutzenden oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. NUTZER dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patientenportals nutzen.
- 10.2 Die Friesland Kliniken behalten sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzende gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen haben.
- 10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk der Friesland Kliniken versehen, handelt es sich bei INHALTEN im Patientenportal um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

- 11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal sowie auf die Nutzung der im Patientenportal jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.
- 11.2 Die Nutzenden sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Patientenportals anfallenden Verbindungskosten.
- 11.3 Die Friesland Kliniken sind berechtigt, Aktivitäten der Nutzenden im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzenden

- 12.1 Nutzende dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE beim Patientenportal einstellen und, soweit technisch von den Friesland Kliniken freigegeben, an die Friesland Kliniken übermitteln.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das Patientenportal der Friesland Kliniken stimmen die Nutzenden der Übertragung in die jeweilige interne Fallakte und der Weiterverwendung zum Zwecke der medizinischen Behandlung in den Friesland Kliniken zu.

- 12.2 Die Nutzenden sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Die Friesland Kliniken übernehmen keine Überprüfung dieser INHALTE

auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Nutzenden erklären und gewährleisten gegenüber den Friesland Kliniken daher, dass sie die alleinigen Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihnen in das Patientenportal eingestellten INHALTEN sind, oder aber anderweitig berechtigt sind, die INHALTE in das Patientenportal einzustellen und die vorbeschriebenen Nutzungs- und Verwertungsrechte zu gewähren.

- 12.3 Die Friesland Kliniken behalten sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch die Nutzenden oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Die Friesland Kliniken werden hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der betroffenen Personen Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den im Patientenportal verfügbaren Inhalten

- 13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder im Patientenportal selbst eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzende die im Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vereinbarungsgemäßen Nutzung des Patientenportals online abrufen und anzeigen.
- 13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Nutzende nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.
- 13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzenden bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

- 14.1 Jede Nutzung der im Patientenportal verfügbaren DIENSTE für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzenden grundsätzlich untersagt.
- 14.2 Nutzenden sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:
- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
 - die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;

- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Nutzenden auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE in das Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit den Friesland Kliniken folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Patientenportals zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme der Friesland Kliniken übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patientenportals bekannt werden, kann dies den Friesland Kliniken unter info@friesland-kliniken.de mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen sind die Friesland Kliniken berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzenden zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von den Friesland Kliniken nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vereinbarungsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit die das Patientenportal nutzende Person hierin eingewilligt hat. Der Widerruf einer zuvor erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter Datenschutzerklärung eingesehen werden können.

16 Haftung

Die Friesland Kliniken haften unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Friesland Kliniken vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und

vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der Friesland Kliniken jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Friesland Kliniken einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzenden nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas Anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patientenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die Friesland Kliniken bitten darum, eventuelle Erklärungen direkt im Patientenportal selbst durch Vornahme entsprechender Systemeinstellungen abzugeben.

Die postalische Anschrift Friesland Kliniken lautet:

*Friesland Kliniken gGmbH
Am Gut Sanderbusch 1
26452 Sande*

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten rechtlich bzw. wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Rechtsbeziehungen zwischen den Nutzenden und den Friesland Kliniken unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.